FUNDACIÓ
CONCEPCIÓ JUVANTENY

POLÍTICA DE PROTECCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA

ÍNDEX SISTEMÀTIC DEL DOCUMENT

Mòdul Operatiu i Desenvolupament Tecnico-Jurídic	Pàgina
1. Declaració de Compromís de la Fundació Concepció Juvanteny	Pàg. 3
2. Marc Normatiu de Referència (Internacional, Estatal i Autonòmic)	Pàg. 4
3. Àmbit d'Aplicació i Governança Estructural	Pàg. 5
4. Codi de Conducta General i Principis de Bon Tracte	Pàg. 6
5. Gestió de Relacions Professionals i Límits en l'Àmbit Clínic	Pàg. 7
6. Procediments de Selecció de Personal Segura i Validació	Pàg. 8
7. Protocols d'Actuació: Escenari A (Sospita o Revelació Interna)	Pàg. 9
8. Protocols d'Actuació: Escenari B (Abordatge de l'Abús de Caràcter Extern)	Pàg. 10
9. Matriu Sectorial d'Anàlisi i Mapa de Riscos Institucionals	Pàg. 11
10. Organització i Atribucions de la Figura del Delegat/da de Protecció	Pàg. 12
11. Formació Continuada de l'Equip, Canals i Sensibilització Social	Pàg. 13
12. Règim Disciplinari Sancionador i Governança Interna	Pàg. 14
Apèndix de Validació: Full de Compromís i Adhesió del Personal	Pàg. 15

1. DECLARACIÓ DE COMPROMÍS DE LA FUNDACIÓ

La **Fundació Concepció Juvanteny** reafirma de manera solemne el seu compromís absolut amb la defensa, respecte i promoció dels drets dels infants i adolescents, abastant especialment aquells en situacions de major vulnerabilitat o risc social.

Com a institució especialitzada en l'abordatge integral i la reparació del trauma vinculat a l'**Abús Sexual Infantil (ASI)**, assumim plenament la responsabilitat d'estructurar, dotar i blindar l'organització per assegurar entorns 100% segurs i altament protectors en qualsevol línia d'intervenció.

> *'Rebutgem contundentment qualsevol expressió de violència, abús, explotació o negligència envers els menors. L'infant esdevé el centre indiscutible de tota acció preventiva i reparadora a la Fundació Concepció Juvanteny.'*

Aquest deure s'implanta de forma transversal en tots els serveis d'acollida, programes d'atenció psicològica, assessoria jurídica i projectes externs de sensibilització comunitària.

2. MARC NORMATIU DE REFERÈNCIA

La present proposta reguladora s'empara directament en l'ordenament jurídic vigent, adaptant els marcs nacionals i internacionals a la pràctica diària de la nostra organització:

A. Àmbit Internacional:

- **La Convenció sobre els Drets de l'Infant** de les Nacions Unides (1989): Estableix el valor jurídic de l'interès superior del menor com a principi inspirador de qualsevol acció institucional pública o privada.

B. Àmbit Estatal:

- **La Llei Orgànica 8/2021, de 4 de juny**, de protecció integral a la infància i l'adolescència enfront de la violència (**LOPIVI**): Exigeix de manera vinculant l'adopció de codis de conducta, mapes de riscos i protocols clars de reacció.

C. Àmbit Autonòmic de Catalunya:

- **La Llei 14/2010, del 27 de maig**, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència: Determina els procediments de notificació i la coordinació obligatòria de les entitats privades amb els sistemes públics de protecció (DGAIA).

3. ÀMBIT D'APLICACIÓ I GOVERNANÇA

La present política de seguretat vincula incondicionalment totes les persones que presten serveis, col·laboren o actuen en representació de la **Fundació Concepció Juvanteny**, sense cap tipus d'excepció jeràrquica o funcional.

Estament Vinculat	Nivell de Compliment	Mecanisme Executiu
Patronat i Direcció	Estratègic i màxima responsabilitat.	Auditoria de governança anual
Personal Contractat	Operatiu, directe i obligatori.	Avaluació contínua de l'exercici
Professionals Autònoms	Contractual amb caràcter resolutori.	Clàusules específiques en contracte
Voluntariat i Pràctiques	Supervisat de manera directa.	Tutorització obligatòria permanent
Proveïdors Externs	Adhesió formal requerida.	Signatura de conveni regulador

4. CODI DE CONDUCTA I BON TRACTE GENERAL

El Codi de Conducta defineix els patrons d'interacció diària admissibles dins de l'ecosistema de la fundació, establint de manera nítida les bases del bon tracte i el respecte mutu:

- **Principi d'Igualtat i No Discriminació:** Queda prohibida qualsevol actitud o comentari que impliqui un menyspreu o diferenciació per raons de gènere, origen ètnic, creences, orientació afectiva o situació socioeconòmica dels menors.
- **Llenguatge Respectuós i Constructiu:** La comunicació verbal i no verbal dels professionals serà en tot moment assertiva, acollidora i clarament adaptada a les capacitats evolutives de cada infant.
- **Presumpció de Veracitat Estricta:** Qualsevol verbalització, relat o canvi brusc de comportament que suggeri un malestar o dany físic o emocional serà escoltat amb atenció i respecte, sense ser qüestionat d'entrada.
- **Transparència Física de l'Entorn:** Totes les accions d'atenció amb menors han d'esdevenir-se en espais que comptin amb elements de visibilitat o portes parcialment obertes, impedint l'opacitat en el treball individual.

5. RELACIONS PROFESSIONALS I LÍMITS CLÀRS

Donada la naturalesa especialitzada de l'atenció de la **Fundació Concepció Juvanteny** a menors que han patit trauma sever d'alta complexitat, es regulen de manera estricta els límits d'actuació clínica:

- **Respecte a la Intimitat i Privacitat:** En l'àmbit d'acollida o centres, es mantindrà un respecte total pels espais d'higiene, dutxes i habitacions. El personal només hi accedirà per motius urgents de seguretat o assistència.
- **Escolta Activa sense Revictimització:** S'evitarà que l'infant hagi de repetir de manera innecessària detalls del seu historial de maltractament fora de les sessions clíniques formals definides pel seu terapeuta de referència.
- **Límits de l'Afectivitat Reparadora:** S'entén l'afecte com a eina de reparació, però qualsevol expressió física de consol s'ha de circumscriure a la normalitat professional, ser acceptada pel menor i realitzar-se sempre en espais visibles.
- **Prohibició Total de Canals Privats:** Queda prohibit qualsevol contacte a través de xarxes socials personals (WhatsApp, Instagram, etc.) o fora de les línies, horaris i procediments corporatius habilitats.

6. SELECCIÓ DE PERSONAL SEGURA

La Fundació implementa un protocol rigorós i transparent per a la incorporació de nous perfils a l'organització, mitigant proactivament qualsevol vulnerabilitat en la captació de professionals:

- **Certificació Negativa de Delictes Sexuals:** Requeriment obligatori, previ i periòdic de la presentació del *Certificat Negatiu de Delictes Transgressors de Naturalesa Sexual* per a qualsevol professional o voluntari.
- **Avaluació Conductual i Competencial:** Les entrevistes de selecció incorporen proves específiques dissenyades per mesurar l'aptitud psicològica, el control de l'estrès i l'alineació de valors amb el model de bon tracte de l'entitat.
- **Verificació Sistemàtica de Referències:** Es realitzarà un control d'historials mitjançant la validació activa de contactes professionals previs en l'àmbit de la intervenció social o de protecció a la infància.
- **Acompanyament i Període de Prova:** Les noves incorporacions passaran per una fase d'observació i tutela directa abans d'assumir de forma autònoma espais d'intervenció clínica individual.

7. PROTOCOLS D'ACTUACIÓ: ESCENARI A

Sospita o Revelació d'Abús dins o en l'Entorn de la Fundació

Aquest protocol d'emergència s'activa immediatament davant qualsevol avís, indici indirecte o queixa que impliqui un presumpte comportament inadequat o abús per part d'un col·laborador intern de la fundació.

- **Apartat Cautelar Immediat:** Es procedirà sense dilació a la retirada cautelar del professional o voluntari implicat de qualsevol espai o activitat que comporti contacte amb menors d'edat de l'entitat.
- **Notificació al Delegat de Protecció:** Es traslladarà tota la informació al canal de denúncia intern regulat, obrint-se de forma automàtica un expedient d'investigació interna de caràcter confidencial.
- **Comunicació a l'Autoritat competent:** Es formalitzarà la denúncia corresponent davant la Fiscalia de Menors, el Jutjat de Guàrdia o l'autoritat policial en un termini màxim i improrrogable de **24 hores** des de la detecció.
- **Suport Psicològic d'Urgència:** L'entitat mobilitzarà equips de suport immediat per acompanyar l'infant afectat i canalitzar les mesures familiars oportunes per evitar qualsevol dany afegit.

8. PROTOCOLS D'ACTUACIÓ: ESCENARI B

Abordatge de l'Abús Detectat en l'Àmbit Extern (Serveis de Reparació)

Regula el procediment metodològic en l'activitat ordinària de la **Fundació Concepció Juvanteny** quan es presten serveis terapèutics especialitzats a menors afectats per agressions patides en el seu entorn familiar o social extern.

- **Intervenció Especialitzada i Interdisciplinària:** S'activen els plans clínics de la Unitat AIDA, dissenyant teràpies individuals enfocades específicament en el processament de la vivència traumàtica de l'ASI.
- **Coordinació amb els Sistemes de Protecció Públics:** Davant l'evidència de noves situacions de risc actiu o desemparament en l'entorn extern de l'infant, es notificarà de forma immediata a la **DGAIA** i als serveis socials d'atenció primària.
- **Acompanyament Jurídic Especialitzat:** L'equip legal de la fundació tutelarà i guiarà el menor durant les diferents declaracions judicials, garantint l'ús de sales amigables i evitant la victimització secundària.

9. MATRIU SECTORIAL D'ANÀLISI I RISCOS

L'anàlisi de riscos institucionals esdevé una pràctica viva per a la millora de la seguretat en els nostres programes. La següent matriu identifica els entorns que demanen una atenció preventiva permanent:

Espai de Treball	Vulnerabilitat / Risc	Mesura Preventiva Mitigadora
Consultes Clíniques	Aïllament visual o opacitat de conductes.	Panells de vidre transparent de control rutinari.
Activitats Externes	Supervisió difusa en descans nocturn.	Sistemes de ràtio incrementada i torns actius.
Entorns Digitals	Ús de perfils privats per comunicació.	Prohibició estricta i telèfons 100% corporatius.
Trasllats	Professional sol amb menor en vehicle.	Ruta notificada prèviament i registre escrit.

10. LA FIGURA DEL DELEGAT/DA DE PROTECCIÓ

En estricte compliment de l'articulat de la **LOPIVI**, la Fundació designa formalment un **Delegat/da de Protecció a la Infància**, amb autonomia executiva per supervisar l'adequació del sistema:

- **Auditoria Interna del Compliment:** Dur a terme controls rutinaris dels espais i dels expedients per verificar l'aplicació efectiva de les directrius i protocols de la fundació.
- **Gestió del Canal de Notificacions:** Actuar com a receptor central i confidencial de qualsevol alerta, indici de risc o queixa interna presentada pels membres de l'organització.
- **Actualització de l'Estratègia:** Monitoritzar l'evolució dels indicadors de risc i actualitzar de manera periòdica la present política de protecció d'acord amb els nous estàndards científics o legals.
- **Coordinació de Plans de Formació:** Gestionar i supervisar la impartició dels continguts de capacitació i dels tallers de reciclatge adreçats al conjunt de l'equip tècnic.

11. FORMACIÓ CONTINUADA I SENSIBILITZACIÓ

L'atenció d'alta qualitat exigeix una actualització científica i tècnica constant. La fundació articula mecanismes estables per garantir la capacitació de l'equip i la incidència en la societat:

- **Formació de l'Equip Clínic i Educatiu:** Tot el personal d'atenció directa disposa d'un pla formatiu anual de caràcter obligatori centrat en neurobiologia del trauma, l'abordatge de l'ASI i noves ciberviolències.
- **Sensibilització i Incidència Social:** Es trasllada el coneixement a la comunitat a través d'estudis, seminaris públics i col·laboracions institucionals, trencant el silenci social al voltant del maltractament.
- **Canals d'Atenció i Informació Corporatius:** Per resoldre incidències de gestió, consultes administratives o tràmits vinculats al desplegament d'aquest document, l'entitat manté operatius els seus espais web oficials.

12. RÈGIM DISCIPLINARI I SANCIONS

L'incompliment de les directrius fixades en aquesta Política s'atendrà segons la gravetat de la conducta, d'acord amb les previsions del dret laboral i el conveni col·lectiu regulador:

- **Faltes Lleus:** Omissions formals o descuits en la gestió documental que no comprometin la seguretat directa del menor. Es resoldran mitjançant amonestació per escrit i sessions de reforç tècnic.
- **Faltes Greus:** Ús de llenguatge inapropiat, omissions de registre de trasllats o incompliment de les directrius de visibilitat física en consultes. Donen lloc a suspensió temporal de feina i sou.
- **Faltes Molt Greus:** Contacte digital no autoritzat amb menors per canals privats, omissió de denúncia davant indicis evidents d'abús o transgressió física dels límits professionals. Comporten l'**acomiadament disciplinari immediat**.

APÈNDIX: FULL DE COMPROMÍS I ADHESIÓ

Aquest full s'ha de formalitzar per escrit i arxivar-se degudament en l'expedient personal de recursos humans de qualsevol persona vinculada a l'organització.

Jo, en/na _____, amb DNI/NIE _____, en condició de personal o col·laborador vinculat, **DECLARO:** Que he rebut, llegit i comprès la *Política Institucional de Protecció a la Infància i l'Adolescència de la Fundació Concepció Juvanteny*.

EM COMPROMETO: A ajustar escrupolosament el meu comportament a les pautes de bon tracte, límits professionals i protocols d'actuació i denúncia recollits en aquest text regulador, assumint les conseqüències laborals i legals del seu incompliment.

Signatura del Professional / Col·laborador: **Validat per la Direcció de la Fundació:**

Data: ____ de _____ de 20__ Segell de la Institució

This is for informational purposes only. For medical advice or diagnosis, consult a professional. AI responses may include mistakes.