



# MEMÒRIA DE FUNCIONAMENT 2023



***“L’abús empresona el teu futur, AIDA  
vol ser la clau de la teva llibertat”***





## **ÍNDEX**

1. Índex.
2. Presentació.
  - 2.1 Marc teòric.
  - 2.2 Evolució de la metodologia i model d'atenció
  - 2.3 Tècniques d'Intervenció Terapèutica.
  - 2.4 Equip, espais i recursos
3. Memòria Quantitativa i Qualitativa.
  - 3.1. Consultes.
    - 3.1.1. Procedència geogràfica de les consultes.
    - 3.1.2. Qui fa la consulta (servei, professional, víctima, família).
    - 3.1.3. Situació Final consultes.
  - 3.2. Casos atesos.
    - 3.2.1. Gènere.
    - 3.2.2. Edat.
    - 3.2.3. Origen i derivació.
    - 3.2.4. Població de procedència.
    - 3.2.5. Punts d'atenció.
  - 3.3. Intervencions.
    - 3.3.1. Entrevista d'acollida.
    - 3.3.2. Sessions Familiars.
    - 3.3.3. Recollida tècnica d'indicadors.
    - 3.3.4. Sessions de tancaments.
    - 3.3.5. Seguiment de les intervencions.
    - 3.3.6. Intervencions i formacions escolars
  - 3.4. Denúncies.
    - 3.4.1. Tipus d'agressió.



### 3.5. Persones agressores.

#### 3.5.1. Gènere i edat.

#### 3.5.2. Participació en la reparació.

#### 3.5.3. Relació amb les víctimes.

4. Gestions jurídiques, Informes i Comunicats de risc.

5. Derivacions i Coordinacions.

6. Formació.

7. Testimonis i Casos destacats.

8. Trobada anual Unitat AIDA.

9. Al costat de les necessitats de les víctimes: Actuació davant la violència institucional.

10. Conclusions i projectes de futur.



## **2. PRESENTACIÓ**

### **2.1. Marc Teòric.**

A la unitat AIDA, treballem amb un model d'atenció molt específic enfocat a la reparació emocional de les situacions traumàtiques viscudes a la infància, relacionades amb tota mena d'abús. Entenent l'abús com qualsevol situació de violència que hagi viscut una persona (violència sexual en la infància, maltractament físic i/o psicològic, violència institucional, assetjament i ciberassetjament, violència intrafamiliar, etc.).

La base teòrica fonamental que guia la nostra pràctica és la Teràpia Familiar Sistèmica de Cloe Madanes (2015). Les estratègies desenvolupades per Cloe Madanes han demostrat ser extraordinàriament eficaces i duradores en la resolució de diverses problemàtiques, amb un especial èmfasi en la reparació de les víctimes d'abús sexual. Salvador Minuchin, el fundador de la teràpia familiar, va expressar que *"un dels aspectes més destacats de la contribució de Madanes és la seva capacitat creativa per transformar les rutines quotidianes de la vida en noves sendes on les persones poden descobrir maneres inusuals de ser"*. La capacitat innovadora de Madanes, segons Minuchin, resideix en la seva habilitat per desviar les pràctiques tradicionals i obrir camins nous que ofereixen a les persones vies inexplorades per aconseguir el benestar emocional i la transformació personal.

L'altre marc teòric del qual ens hem nodrit és el de la **Teràpia Breu Estratègica**, basada en la Teoria de la Comunicació Humana de P. Watzlawick, la Teoria Cibernètica de N. Wiener, adaptada al món psicosocial per G. Bateson, i la Teoria dels Sistemes de L. Von Bertalanffy. Aquesta teràpia és un model d'intervenció centrat a oferir solucions a problemes complexos mitjançant eines simples, però planificades, partint de la base fonamental de



la relació de l'ésser humà amb altres elements del seu sistema amb els que hi ha una **interacció constant i circular**. Aquesta relació dinàmica construeix la identitat de cada persona i, per tant, és on es poden generar els problemes i alhora les solucions.

La **Tècnica d'Estimulació Bilateral Bakaikoa** la qual està avalada per anys de formació i pràctica en tècniques d'intervenció psicoterapèutica d'orientació neurofisiològica del trauma psicològic.

Des de l'inici d'Aida, la **Teràpia Itinerant** ha estat la pedra angular del nostre treball terapèutic, apropant el recurs de reparació emocional al desplaçar a l'equip de professionals de la Unitat junt amb les seves eines (contes, materials didàctics per a la valoració tècnica d'indicadors, documents voluntat expressa, entre d'altres), **per tot el territori català**, amb la col·laboració dels serveis socials mitjançant la cessió d'espais gratuïts. No obstant això, a causa de raons econòmiques, hem hagut de suspendre el servei itinerant des de setembre, donant atenció a Barcelona, Ripollet i Girona.

La unitat AIDA emprèn abordatges des de la **prevenció de l'abús** a través d'iniciatives d'activitats a escoles, entitats de lleure infantil i centres d'acció educativa, les quals se centren en la prevenció emocional i la ciberprevenció, fins a la **reparació** emocional i terapèutica, enfocades a les víctimes i les seves famílies. Durant aquest procés, es realitza una acollida i valoració tècnica d'indicadors d'abús i/o risc.

La nostra Unitat esdevé un agent actiu en la contribució a la visibilització i reducció de l'abús infantil a la nostra societat. Amb aquestes accions, aspirem a fomentar un entorn que salvaguardi el benestar dels infants i contribueixi a la creació d'una comunitat més conscient i



compromesa amb la prevenció de qualsevol forma d'abús envers els més petits.

Aquest any 2023, hem continuat treballant amb el nostre model d'atenció mitjançant el treball sistèmic breu estratègic. Tal com vam valorar l'any passat hem pogut constatar com aquest model permet treballar reduint al màxim la revictimització de la persona agredida arribant, no només a les víctimes, sinó també a les seves famílies, ja que des de la nostra perspectiva, la persona agredida està ferida, però també ho està la família i les persones que l'estimen.

Durant aquest any, hem mantingut el nostre compromís en l'atenció a **persones adultes que han experimentat situacions d'abús durant la seva infància. Som conscients de l'impacte profund que la manca de reparació té en les víctimes en la seva vida adulta.** A més del percentatge de famílies en les quals l'abús no és un fet aïllat sinó que és perpètua de forma generacional. **Entenem la importància crítica de proporcionar suport i intervenció per interrompre aquest cicle i promoure la curació i el benestar a tots els nivells.**

## **2.2. Evolució de la Metodologia i model d'atenció.**

**Des de l'any 2022 i durant aquest 2023, hem anat consolidant l'adaptació del model de reparació de la Cloe Madanes, a la realitat social i legal del nostre territori,** aconseguint aplicar una visió més integradora del sistema familiar i, per tant, evitant les sessions individuals tradicionals; **tot transformant el procés terapèutic en un procés breu molt enfocat a la reparació emocional, amb una mitja de sis sessions terapèutiques per cas,** acompanyant les víctimes per a reparar i resignificar la seva vivència, validant



les seves emocions, reconeixent-les com a víctimes i desculpabilitzant-les de tot el que han viscut respecte a la situació de violència.

Durant el treball de tot aquest any, **hem detectat que un elevat nombre de víctimes, es troben en una situació emocional de dissociació**, i hem incorporat un treball de **valoració i atenció específic per aquests casos**, per tal de garantir la millor atenció a les víctimes i el seu desbloqueig emocional dins d'un entorn de seguretat que tingui cura de les seves necessitats.

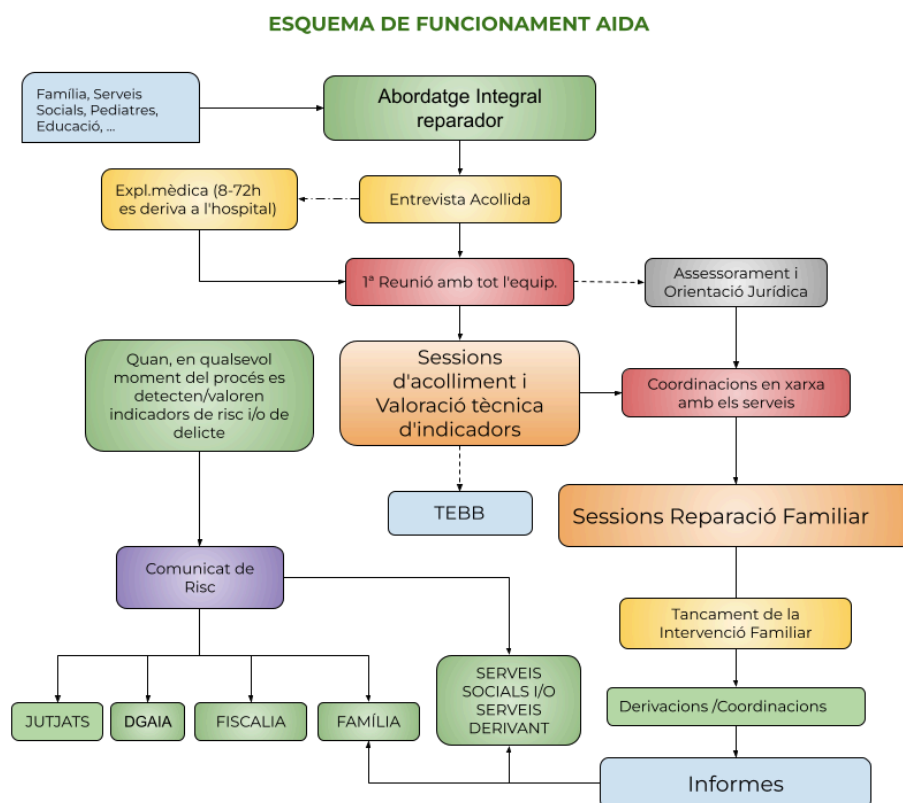
**Actualment, i mitjançant el nostre model d'atenció atenem víctimes de tot tipus de violència en la seva infància, independentment de la fase en la que es trobin** (sospita, revelació; abans, durant i després del procés judicial), sempre amb una mirada familiar i enfocada a la reparació emocional.

Com a eix conductor de la unitat, **treballem per garantir la millor intervenció de la víctima** i de la seva família, regint-nos **pel principi d'intervenció mínima i de treball en xarxa**. Per aquest motiu, **ens coordinem al llarg del procés d'atenció amb tots els serveis que estan implicats en aquell sistema familiar**.

La Unitat **ofereix una atenció gratuïta, a totes les persones usuàries** per tal de garantir que aquestes no hagin de mobilitzar recursos, i a la vegada la màxima neutralitat i imparcialitat de les nostres intervencions, sempre al costat dels infants. No obstant això, **a principis del mes de setembre, l'equip va deixar de desplaçar-se per tot el territori per motius econòmics, cosa que si ens fos possible tornarem a reprendre**.

**Al nostre servei es pot accedir per derivació dels serveis, o bé per demanda directa de la víctima i/o dels seus familiars,** mitjançant trucada telefònica, whatsapp (encriptat per garantir la privacitat i el dret a la intimitat) i correu electrònic.

A continuació mostrem amb un esquema el nostre model d'atenció, on es recull el protocol d'actuació:



Aquesta atenció familiar, sobretot, quan es produeix de forma primerenca, aporta recursos a les víctimes i les famílies, que poden evitar altres situacions afegides, que a vegades es provoquen precisament per aquesta manca de recursos i informació, respecte a **com gestionar una situació d'abús infantil cap a un membre de la família, al que estimen.**



### **2.3. Tècniques d'Intervenció Terapèutica.**

Pel que fa a les tècniques utilitzades per la Unitat AIDA en la intervenció amb infants, cal mencionar que s'utilitzen aquelles que s'adapten a l'edat i al desenvolupament de l'infant.

En les diverses sessions realitzades es fa ús del joc simbòlic i de llibres interactius com a recursos primordials. En el treball de María Cecilia López (2014) titulat "Los juegos en la detección del abuso sexual infantil": "Una de las técnicas más conocidas de evaluación diagnóstica, es "la hora de juego diagnóstica". (...) El objetivo de esta técnica es recabar la máxima información posible respecto del conflicto que el niño/a pueda reflejar en su juego. La observación de su conducta y de sus juegos espontáneos pasaría a considerarse la manera más efectiva de evaluarlo. (...) El juego es la herramienta fundamental en psicoterapia con niños abusados, mucho más que las expresiones gráficas, dado que a muchos niños no les gusta dibujar (...) En el espacio terapéutico ellos encontrarán un lugar neutral donde al no sentirse juzgados por nadie podrán ser capaces de expresar libremente y sin temor todos sus fantasmas, todas las emociones más terribles asociadas al que sufrieron."

Balsa Sabbagh, M. E., i Álvarez Vázquez, F. (2021) en *Alto al abuso sexual infantil. Prevención, diagnóstico y tratamiento desde una mirada sistémica* exposen que l'entrevista psicològica és una tècnica fonamental per obtenir la informació necessària per poder realitzar una avaluació, diagnòstic, pronòstic i tractament de diversos conflictes psicològics. Fet pel que des de la Unitat també donem pes a poder realitzar-ne per tal recollir més informació sobre els contextos i situacions viscudes. Conjuntament amb això, també s'utilitza la segona tècnica fonamental utilitzada en l'àmbit psicològic, que és l'observació de l'infant.



Per tal d'aportar més informació sobre la credibilitat dels infants atesos a la Unitat AIDA, es fa ús de la tècnica de Evaluación de la Credibilidad Narrada (ECN) i de l'Anàlisi de Contingut Basat en Criteris (CBCA), que tal i com s'exposa a l'Annex B: *Evaluación del relato del niño víctima de abuso sexual: credibilidad, sugestionabilidad, entrevista y análisis criterial*, escrit per Josep Ramón Juárez López, que apareix en el llibre *Proteger, reparar, penalizar: Evaluación de las sospechas de abuso sexual infantil (publicado en Buenos Aires por la editorial Granica)* de l'autora Irene V. Intebi:

*“En 2002, con motivo de la tesis desarrollada por Juárez (2002), se plantea la última evolución de los sistemas criteriológicos. Se trata del ECN (Evaluación de la Credibilidad Narrativa), un sistema criteriológico perfeccionado y que nace de las propias palabras de Steller (1989): «El sistema integrado del CBCA solo tiene una relevancia heurística. La lista de criterios puede ser complementada por aquellos que se descubran por la investigación futura». Por ello, el ECN integra algunos de los criterios cognitivos originales del CBCA, pero se completa con otros criterios de realidad obtenidos a partir del propio desarrollo de la investigación, al mismo tiempo que elimina algunos de los criterios que ya habían sido objeto de crítica y de duda por su escasa discriminación. Los 16 criterios del ECN son los siguientes:*

- Producción circular, no lineal.*
- Detalles sexuales erróneos (solo en preescolares).*
- Descripción de interacciones.*
- Reproducción de diálogos.*
- Complicaciones inesperadas.*
- Presencia detallada del secreto.*
- Imposición de reglas conductuales.*
- Obtención de favores, ganancias, privilegios.*
- Detalles poco usuales.*
- Detalles superfluos.*
- Atribuciones sobre el agresor.*
- Relación envolvente, de seducción-control.*
- Correcciones espontáneas.*
- Admisión de falta de memoria.*
- Detalles característicos.*
- Progresión del abuso.*



*El ECN mantiene la filosofía del modelo de Steller y, evidentemente, acepta la hipótesis de Undeustch, según la cual los relatos reales contienen una serie de características narrativas diferentes de los relatos fabricados o inventados.”*

La interpretació de dibuixos en relació amb possibles casos d'abusos infantils és una pràctica delicada i complexa, que requereix formació especialitzada i un enfocament multidisciplinari. Algunes de les tècniques d'interpretació de dibuixos que poden ser utilitzades en aquest context inclouen:

- **Tècniques de projecció:** Els dibuixos són interpretats com a projeccions dels pensaments, emocions i experiències de l'infant, permeten una comprensió més profunda dels seus sentiments i preocupacions.

A López, M. C., i Müller, M. B. (2011) a *Los dibujos en el Abuso infantil* descriu que la projecció s'inclou en el que es coneix dins la psicologia i psicoanàlisis com a mecanismes de defensa. “Cada ser humano, en función de su historia (...) tiene una batería defensiva característica que, de acuerdo con el nivel de rigidez que se detecte, nos estará señalando la presencia de conflictos psíquicos que distorsionan y dificultan el acceso a la realidad”. (...) “La proyección nos permite detectar los rasgos de carácter, así como también los problemas, las frustraciones, incluso las ilusiones y las fantasías”. (...) “Los dibujos están siempre cargados de un alto contenido simbólico, son indicadores altamente confiables a la hora de realizar un diagnóstico de abuso infantil”.



- **Entrevista amb l'infant:** Aquesta tècnica implica parlar amb l'infant sobre el seu dibuix per obtenir una comprensió directa de la seva perspectiva i les seves experiències.
- **Comparació amb patrons coneguts:** Es comparen els dibuixos de l'infant amb patrons coneguts de dibuixos realitzats per víctimes d'abús infantil per identificar similituds i possibles indicis de maltractament.

#### **2.4. Equip, espais i recursos**

Al llarg d'aquest any hem procurat consolidar l'equip de professionals, així com els espais d'atenció.

##### Recursos personals, materials i espais físics

Durant l'any 2023 han format part de l'equip d'AIDA:

- Quatre psicòlegs/es.
- Dues Treballadores Socials.
- Una Pedagoga i Educadora Social. Responsable del servei d'acollida de la unitat.
- Una Coordinadora tècnica, especialista en violència a la infància.
- Una advocada.

I han col·laborat externament, donant suport a l'atenció: 3 psicòlogues.

**La seu** de la Fundació Concepció Juvanteny i, per tant, de la Unitat **AIDA està ubicada a la població de Ripollet**, C/ de la Granja, 25. L'espai compta amb una sala de consulta equipada amb material apropiat per atendre infants de diferents edats, així com una sala amb el mobiliari adequat per realitzar les sessions de teràpia reparatòria amb les famílies.



**Disposem també d'un punt d'atenció a l'Hotel d'Entitats Can Guardiola, Carrer Cuba 2 de Barcelona, un punt d'atenció a Hotel d'Entitats La Pau, Carrer Pere Vergés 1 de Barcelona, i Hotel d'Entitats La Rutlla, Carrer de la Rutlla 22 de Girona.**

**Per atendre a les famílies hem tingut accés a espais cedits, principalment per serveis socials i pels Consells Comarcals.** Al llarg de l'any ens hem desplaçat a nombroses localitats de Catalunya per atendre famílies especialment vulnerables, **tenint diferents punts d'atenció periòdica** quinzenal a **Olot (en col·laboració amb el SIAD), a Sitges (serveis socials), Tordera (serveis socials), Moià (serveis socials), Sant Celoni (serveis socials), i Vilanova.** Tal i com hem dit abans, a partir de setembre de 2023 vam haver d'aturar aquesta atenció per motius econòmics, i des de llavors són les famílies qui es desplacen a Barcelona, Ripollet i Girona.

**A nivell de recursos materials,** a part dels més fungibles i evidents (material d'oficina i material per al desenvolupament de les sessions), el personal de l'equip disposa **d'ordinadors portàtils i mòbils d'empresa per poder treballar en xarxa en qualsevol moment i des de qualsevol lloc,** fent possible el model de **teràpia itinerant.** A més a més, l'equip de professionals està equipat amb un conjunt d'eines, documents i materials per al desenvolupament de les sessions, que l'acompanyava en els seus desplaçaments per tal d'estar preparats per atendre a tot el territori català.

### **3. MEMÒRIA QUALITATIVA I QUANTITATIVA**

<b>Actuacions</b>	<b>Total</b>
Consultes ateses	<b>229</b>
Entrevistes d'Acollida	<b>145</b>
Sessions familiars	<b>1479</b>
STEBB	<b>53</b>
Sessions de tancament	<b>232</b>
Formació	<b>2</b>
Intervenció escoles	<b>5</b>
Taller prevenció escoles	<b>1</b>
Gestions Jurídiques	<b>116</b>
Elaboració d'informes	<b>120</b>

En aquest quadre hem volgut donar unes dades quantitatives generals de l'any 2023, dades que tot seguit analitzem més en detall.

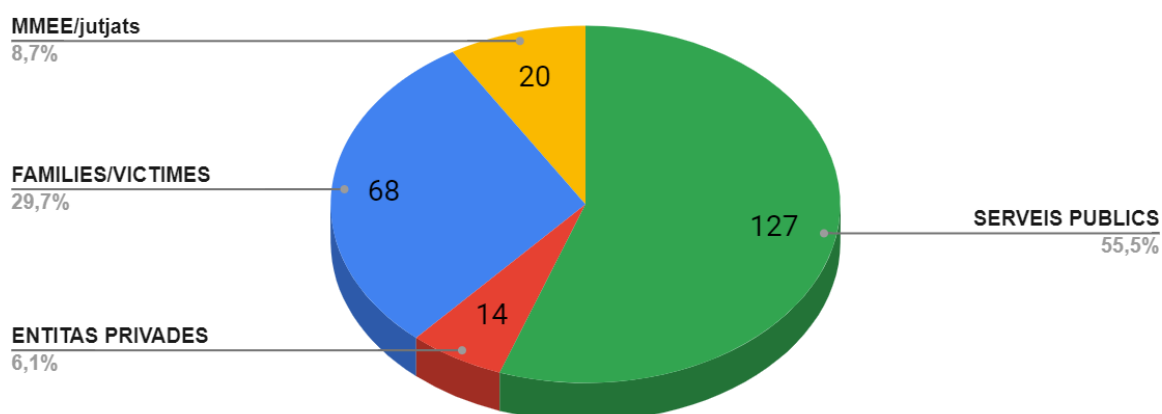
#### **3.1. Consultes:**

Quan parlem de consultes rebudes ens referim a totes aquelles demandes que van arribar demanant informació del servei, peticions d'intervenció directa, assessoraments per a casos concrets i famílies i persones víctimes d'abús que demanaven ajuda directament.

El nombre total de consultes al llarg de l'any 2023 ha estat de **229**. Aquí incloem tant les consultes rebudes telefònicament, com per via mail i alguna per whatsapp.



De les 229 consultes, 127, es van rebre per part de diferents serveis públics (Salut, EAI, Serveis Socials, Centre Menors, EAP, Escoles...), 20 es van rebre directament de Mossos d'Esquadra i Jutjats, 68 consultes van trucar famílies/víctimes directament i 14 van ser de psicòlegs i entitats privades.

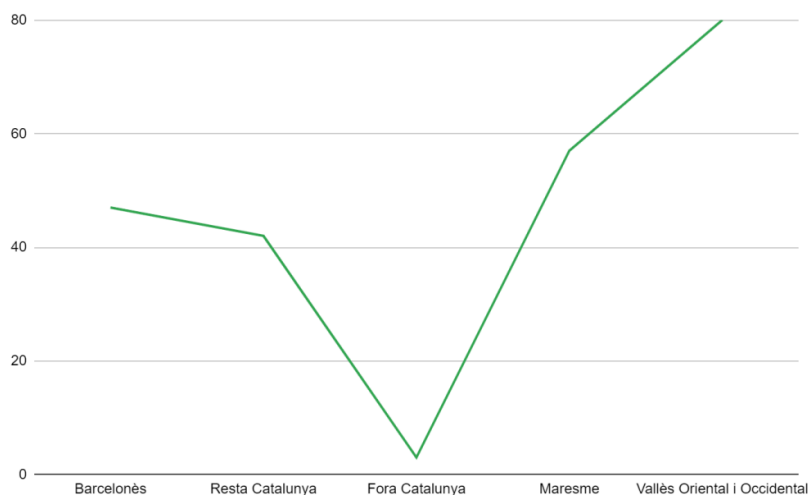


### **3.1.1. Procedència geogràfica de les Consultes Totals:**

En les consultes realitzades durant l'any 2023, classificades per zona de procedència, podem observar un canvi respecte a l'any passat, ja que podem veure com l'arribada de consultes venen més repartides. Barcelonès (20,52%) i el Maresme (24,59%) seguides Vallès Occidental i el Vallès Oriental (34,49%). De les consultes restants, un 19,09%, són consultes procedents d'altres llocs de territori català, (La Garrotxa, La Selva, El Baix Llobregat, Alt i Baix Penedès, Bages, Segrià, El Berguedà, Gironès, Alt i Baix Empordà).

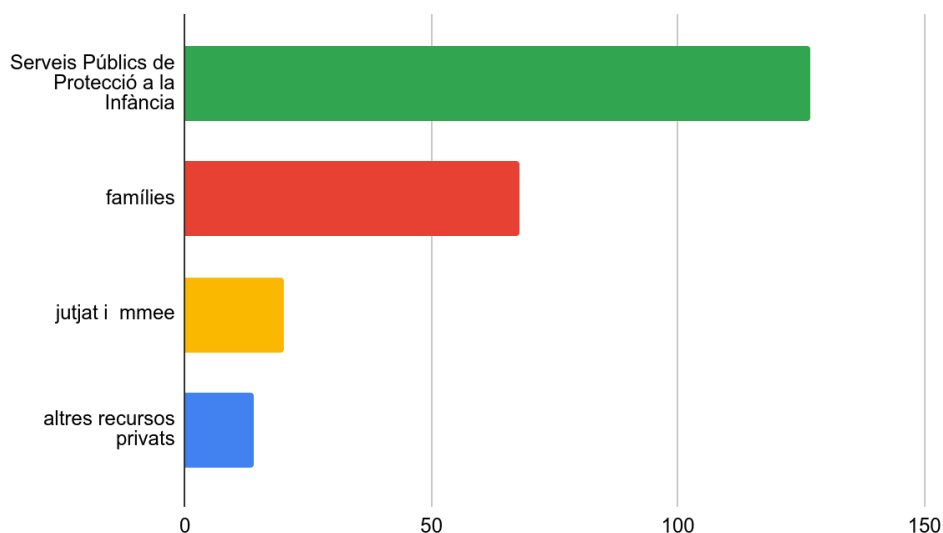


Un 1,31% ha resultat consultes rebudes de fora de Catalunya (Huesca, Madrid i Boltanya).



### **3.1.2. Qui fa la Consulta:**

Del total de les 229 consultes de l'any 2023, podem apreciar com el volum més gran d'aquestes les duen a terme els serveis d'atenció i protecció als infants i les seves famílies. Pel que fa als Serveis públics, tenint en compte també les consultes de jutjats o de cossos de seguretat, trobaríem un 64,19% (n=147) En el cas de consultes per part de la família, s'observa un 29,69% i en el cas de les consultes provenen de serveis privats trobem un 6,11%.



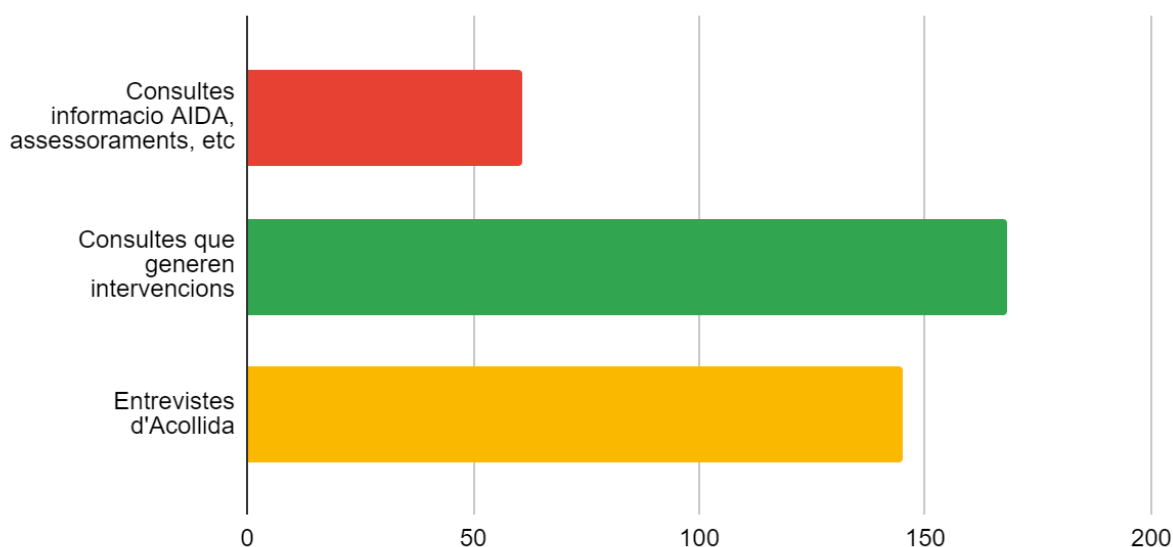
### **3.1.3- Situació final de les consultes:**

A continuació es presenta una gràfica on es classifica com s'han tractat cadascuna de les consultes.

De les 229 consultes, el 26,63% no van generar cap tipus d'acompanyament inicial immediatament. Parlem de les consultes que demanaven inicialment: informació, assessorament per un cas concret, i trucades del jutjat i MMEE.

De la resta de consultes es van realitzar 145 sessions de primera acollida.

D'aquestes entrevistes d'acollida que es van generar al llarg del 2023, **167** casos nous, ja que, a vegades, hi ha grups de germans, i en molts casos diverses persones afectades en un mateix nucli familiar.



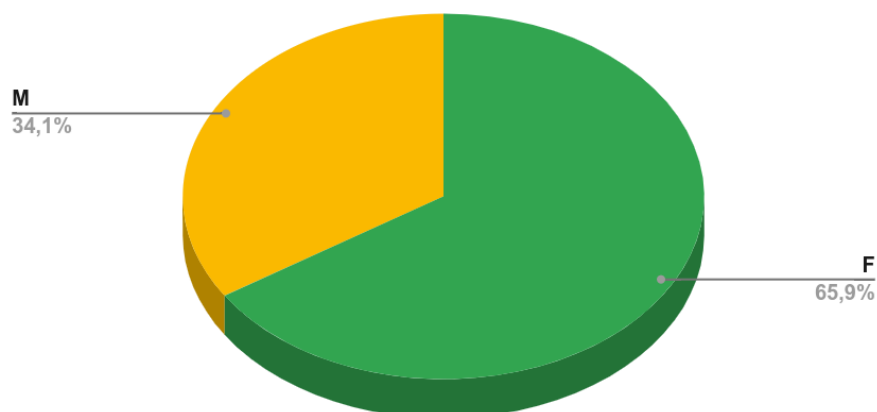


### **3.2. Casos atesos**

Durant l'any 2023 a través de les consultes generades (229), s'han atès un total de **167** casos.

#### **3.2.1. Gènere**

Durant l'any 2023, dels 167 casos atesos, un 34,1% de les persones totals ateses han estat del gènere masculí i el 65,9% restant han estat del gènere femení.

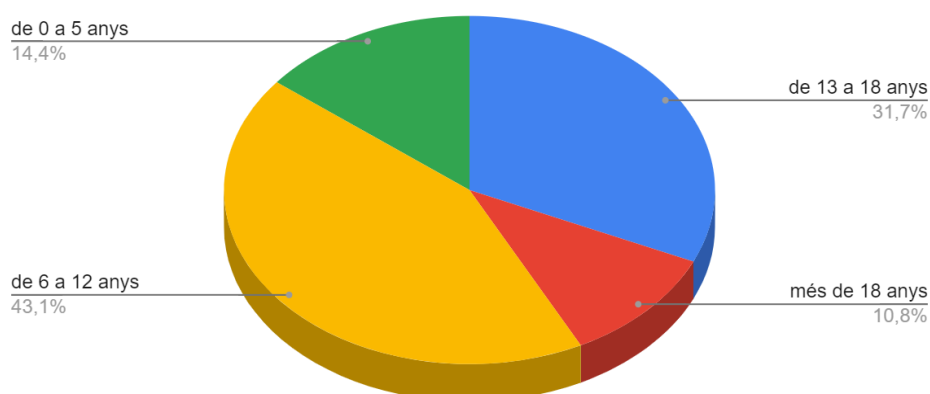




### **3.2.2. Edat**

S'ha agrupat per franges, les edats de les persones que han estat ateses durant aquest any 2023 per la Unitat AIDA. De les franges d'edat que hem marcat, hem extret el tant per cent de cada cas, obtenint els resultats següents: un 14,4% de 0 a 5 anys, un 43,1% de 6 a 12 anys, un 31,7% de 13 a 18 anys i un 10,8% els que tenen més de 18 anys.

Agrupació per edats



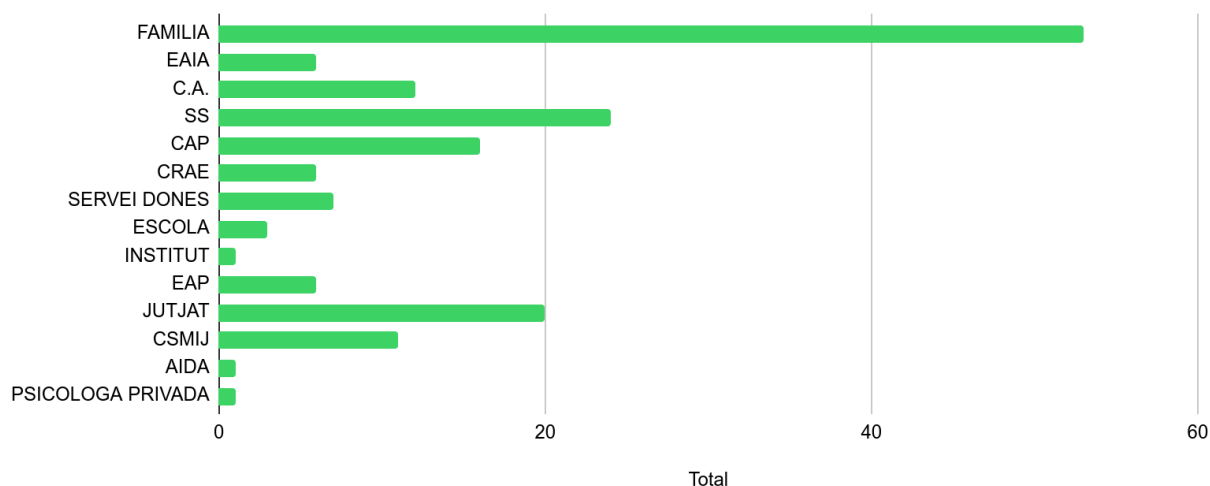


### **3.2.3 Origen i Derivació**

Durant l'any 2023, tal com es pot veure en el gràfic, la major part dels casos han arribat a través de les **mateixes famílies (53)**. Aquestes han trucat directament a la Unitat sense que cap servei extern els derives. També hi ha un gran nombre de casos derivats des de diferents **Serveis Socials d'arreu de Catalunya (24)**. Molts altres casos que s'han atès també han estat derivats des dels **Jutjats (20)**. La resta de casos han estat derivats des d'**Equips d'Atenció a la Infància i Adolescència (EAIA) (6)**, **Centres d'Atenció Primària (CAP) (16)**, **Centres Residencials d'Acció Educativa (6)**, **Serveis d'atenció a les Dones (7)**, **Escoles (3)** i **Instituts (1)**, **Equips d'assessorament i orientació psicopedagògic (EAP) (6)**, **Centres d'Acolliment (12)** i **Centres de Salut Mental Infantil i Juvenil (11)**, entre d'altres.

Cal especificar que, en una ocasió, l'atenció a una família derivada per abordar la situació d'abús d'un dels seus membres, ha generat la detecció d'altres persones del mateix nucli familiar que també havien sigut víctimes d'abús, motiu pel qual des de la unitat es va obrir directament un nou cas, per la qual cosa, s'observa una derivació amb el nom d'AIDA en el gràfic adjunt.

Origen i derivació



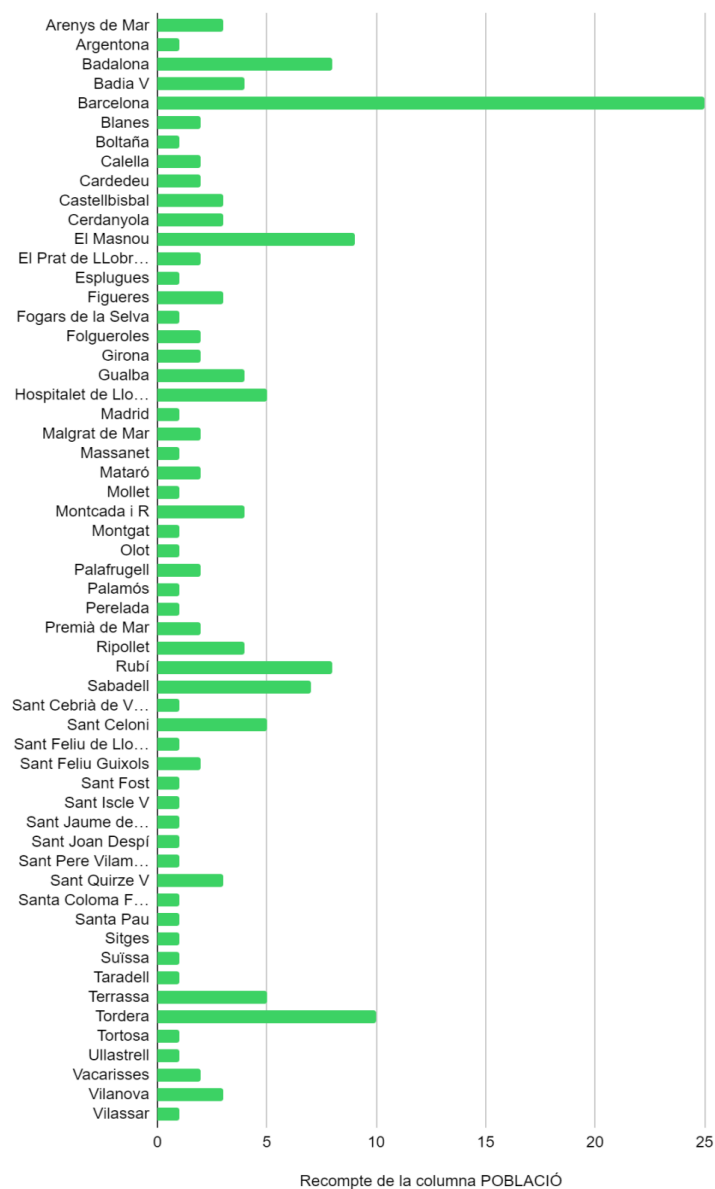


<b>ORIGEN I DERIVACIÓ</b>	
FAMILIA	53
EAIA	6
C.A.	12
SS	24
CAP	16
CRAE	6
Servei Dones	7
ESCOLA	3
INSTITUT	1
EAP	6
JUTJAT	20
CSMIJ	11
AIDA	1
PSICOLOGA PRIVADA	1

### 3.2.4 Casos atesos: Població de procedència

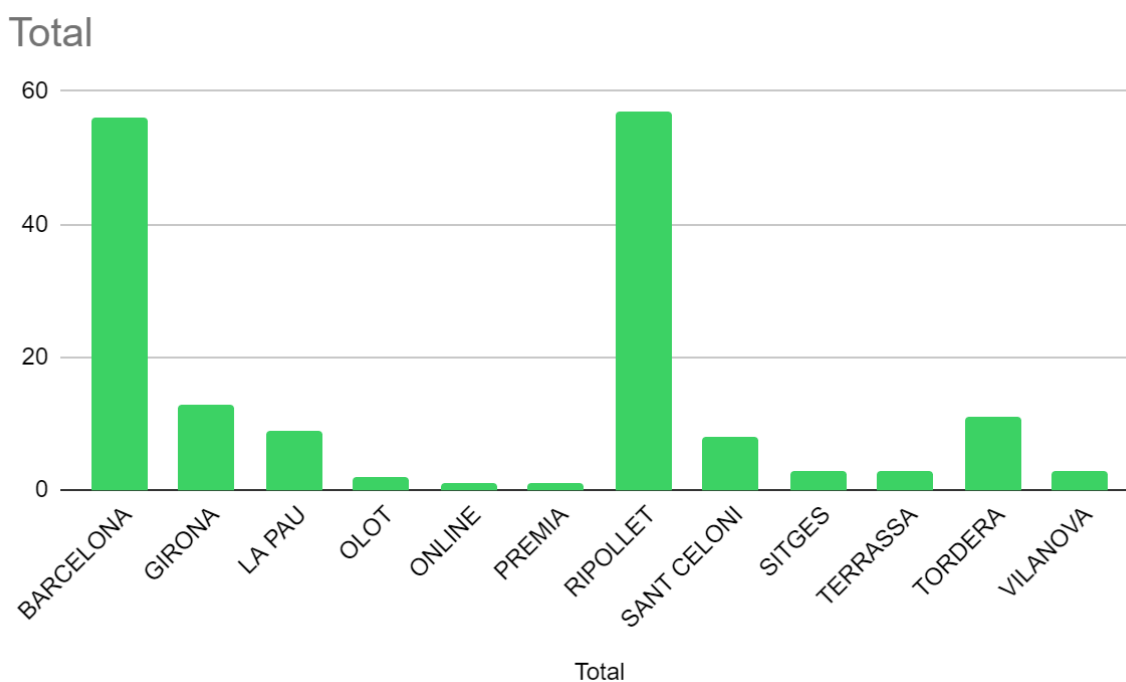
Durant l'any 2023, s'han atès persones de **57 ciutats i municipis diferents**. Les poblacions on més casos hem atès serien **Barcelona (25)**, **Tordera (10)**, **El Masnou (9)**, **Badalona (8)** i **Rubí (8)**.

POBLACIÓ DE PROCEDÈNCIA



### 3.2.5 Punts d'atenció

Tot i que els casos procedeixin de **57 poblacions diferents, la Unitat AIDA s'ha desplaçat a 13 espais arreu de Catalunya**, segons queda reflectit en el gràfic a continuació. S'observa que la gran majoria de casos s'han atès a **Ripollet (57) i a Barcelona, a l'Hotel d'Entitats Can Guardiola (56)**. També s'han atès **13 casos a Girona, 11 a Tordera, 9 casos a l'Hotel d'Entitat La Pau i 8 casos a Sant Celoni**. A les localitats de **Sitges, Terrassa i Vilanova, s'han atès 3 casos a cadascuna d'elles**. Finalment, la Unitat també s'ha desplaçat a **Olot (2) i Premià de Mar (1)**. El cas restant es va realitzar de manera **Online (1)**.





### **3.3 Intervenció**

#### **3.3.1 Entrevista d'acollida**

L'objectiu de l'entrevista d'acollida és iniciar l'abordatge de la situació de possible Abús, observant el posicionament de cada membre de la família. En aquesta sessió familiar és important tenir en compte les dades prèvies recollides en l'entrevista d'acollida, com per exemple (altres situacions de maltractament o abús sexual en la història de vida dels membres de la família, ruptures o conflictes conjugals i familiars, violència domèstica, addiccions, salut mental, antecedents judicials, etc.). També és important tenir en compte l'estructura i relacions familiars (les aliances, jerarquies, sinergies, patrons de conducta, tipus de comunicació dins de la família, etc.).

#### **3.3.2 Sessions familiars**

Durant l'any 2023 s'han realitzat a la nostra unitat un total de **1.479 sessions familiars**.

Des de la Unitat AIDA seguim el mètode Cloe Madanes de Teràpia Familiar Breu Estratègica junt amb la Teràpia d'Estimulació Bilateral (Bakaikoa. M. 1995). La coincidència entre aquestes dos corrents de teràpia psicològica és precisament la rebaixa de sessions necessàries per tal de produir els seus efectes reparadors.

A aquestes sessions assisteixen tot el nucli familiar de l'infant o adolescent sobretot tenint en compte que el 80% dels abusos es produeixen a l'interior de la família o per part d'un familiar molt proper. A més, es porten a terme les sessions de teràpia familiar per tal de restituir i equilibrar les



relacions internes de la família i així garantir un entorn de seguretat i comprensió per a la víctima que li permet reelaborar la seva situació i encarar el seu futur amb esperança.

L'agressor assistirà, si és possible, només a l'última sessió de tancament, amb autorització expressa de la víctima i només per a disculpar-se, alleugerint i reparant a la víctima.

En funció de la complexitat, s'estableixen entre 4 i 6 sessions familiars de 60 min les quals s'organitzen de forma quinzenal. Hem establert aquesta xifra, ja que la mitjana de sessions que vàrem treure de l'any anterior va ser de 6 sessions.

Qualsevol cas que per la seva complexitat requereixi una intervenció més extensa de la inicialment prevista, procedirem a prolongar el procés corresponent.

### **3.3.3 Recollida tècnica d'indicadors**

Plantegem com a base de la nostra actuació envers les víctimes la seva **reparació**.

Indicador es defineix com *“aquella informació o informacions qualitatives o quantitatives que, instrumentalitzades seguint un procediment científic, ens permeten un coneixement progressiu i l'obtenció de mesures aproximatives de fenòmens conceptualitzats en el marc de les teories pròpies de la psicologia social”* (Diputació de Barcelona, 2009).



Entre d'altres podem esmentar:

- **Abús sexual**

- **Elements de detecció:**

- Manifesta coneixements sexuals estranys, sofisticats i inadequats a la seva edat.
- Conductes i jocs sexuals inadequats a l'edat.
- Indicis físics: lesions, hemorràgies, malalties de transmissió sexual...

- **Maltractament psíquic**

- **Elements de detecció:**

- Crits continuats.
- Els sobrenoms o anomenar de forma desagradable que no agrada.
- Les amenaces de danys.
- L'abandonament en situació de dependència o l'amenaça de l'abandonament.

- **Maltractament físic**

- **Elements de detecció:**

- Ferides o hematomes en qualsevol part del cos, no vinculables a les activitats habituals de l'infant o adolescent.
- Fractures no vinculables a les activitats habituals de l'infant o adolescent.
- Mutilació genital femenina.
- Conducta violenta.
- Es mostra agressiu, passiu o submís.
- Tracta malament el material i el destrossa.
- Usa les amenaces per aconseguir els seus propòsits.
- Mostra prepotència i tirania.



### **3.3.4 Sessions de tancament**

Durant l'any 2023 s'han realitzat a la unitat un total de **232 sessions de tancament**. S'observa un major nombre de sessions de tancaments que de casos iniciats en el 2023, això és degut al fet que es tenen en compte casos iniciats el 2022 i que es realitza la sessió de tancament el 2023, i també per aquells casos que per temes de protecció, s'han de realitzar dos o més tancaments amb diferents familiars cada vegada.

En relació amb la mateixa tècnica terapèutica, s'intentarà realitzar una reparació entre l'agressor o abusador i la víctima, incloent-hi el "*Ritual de la Disculpa*" (Madanes. C. 1990), i, al mateix temps, intentant també, l'autoinculpació de l'agressor per tal de facilitar que la víctima no s'hagi d'enfrontar a un procediment judicial, el qual, de moment, també representa un abús, com a mínim, per a la seva integritat moral.

En aquesta sessió s'espera la presència de l'agressor. La reparació de la víctima es produeix mitjançant la restitució dels danys causats, per aquest fet la sessió de tancament és tan important.

El ritual de penediment de l'agressor (real o representat per una altra persona que assumeix el rol i personalitat de l'agressor), així com les accions de reparació que porta a terme i que suposen un cost per a ell mateix, provoquen l'alliberament de totes les parts del conflicte.



### **3.3.5 Seguiment de les intervencions**

En aquesta fase l'objectiu principal és detectar a curt, mitjà i llarg termini l'efectivitat del procés reparatori realitzat. Aquest seguiment es fa al cap de 3 mesos, al cap de 6 mesos, i a l'any de la seva finalització.

Es torna a contactar amb la família per conèixer la situació actual de la família nuclear després de la nostra intervenció.

Un cop realitzat aquest contacte, l'equip valora la situació actual, els indicadors de millora i les possibles necessitats, que l'evolució del cas ha anat provocant. En tot cas, la intervenció s'adreçaria a reforçar i interioritzar processos d'assumpció de situacions i empoderament envers el futur de l'infant o adolescent.

En cas que la valoració ho suggereixi, es procedirà a reiniciar les sessions d'intervenció amb el propòsit d'enfortir el procés de reparació de l'infant o adolescent.

### **3.3.6. Intervencions i formacions escolars**

Durant l'any 2023, s'han dut a terme tres intervencions amb escoles dels municipis d'Alella, El Masnou i Vacarisses, que conformen en total 75 alumnes aproximadament. Els objectius d'aquests tallers són:

- Dotar als infants i a les seves famílies d'eines i recursos per aprendre a identificar i expressar les seves emocions, tant en situacions del dia a dia, com davant de situacions de dificultat, per tal de prevenir situacions d'abús infantil (sexual, assetjament, maltractament infantil, ciberassetjament).



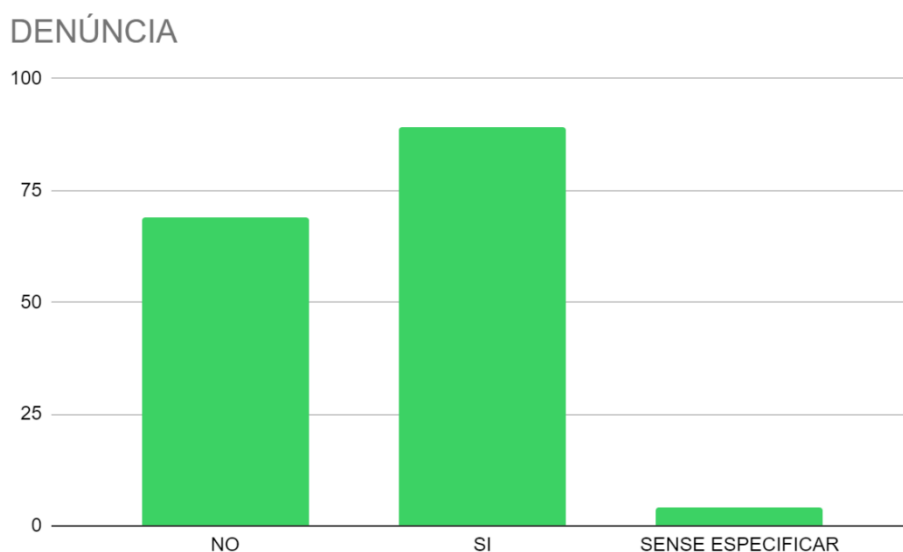
- Sensibilitzar als infants i a les seves famílies, de la importància de trencar el silenci davant dels secrets que ens poden fer mal a nosaltres o als nostres companys i companyes.

Aquest any també s'ha realitzat en una escola de Sant Quirze la formació a 18 professionals que estan en atenció directa amb infants i adolescents. La formació consta dels següents punts:

1. Presentació d'un Projecte Innovador i únic a Espanya basat en la Teràpia Familiar Breu Estratègica, Model Cloe Madanes, adaptat a la realitat social de Catalunya.
2. Anàlisi i comentari de l'Impacte Emocional de l'Abús en els infants i adolescents.
3. Exposició de la metodologia de treball, procediments i protocols de derivació i intervenció.
4. Demostració dels èxits obtinguts fins al moment.

### **3.4. Denúncies**

De les 167 persones ateses durant l'any 2023, es coneix que **89 havien denunciat o han interposat denúncia durant el procés, i 69 no han denunciat. Aquests últims fan referència a diverses situacions en els que no s'arriba a denunciar**, com per exemple, quan correspon a persones adultes que van patir-ho durant la infància i que decideixen no denunciar en aquest moment, persones adultes que ho han patit en el seu país d'origen durant la seva infància que no volen iniciar un procés de denúncia internacional, situacions en les quals la persona agressora és difunta, situacions de menors inimputables i de situacions inadequades entre iguals.



De les persones ateses, durant l'any 2023 **s'han fet 14 comunicats de risc a DGAIA i Fiscalia** per tal de preservar la integritat de les víctimes que continuaven exposades a situacions de risc, ja que en el moment d'atenció a la unitat, mantenien contacte amb els seus agressors sense cap mesura preventiva de protecció.

### **3.4.1. Tipus d'agressió**

Pel que fa al tipus d'abús que han patit les persones ateses en la Unitat AIDA, s'observa que la suma total de les situacions de cada tipologia d'abús, recollides a la gràfica, és major que el nombre dels casos, ja que una víctima ha pogut patir més d'un tipus d'abús.

Entre els diferents **tipus d'abús** recollits i especificats en apartats anteriors, **el més freqüent són els tocaments per part de l'agressor a la víctima (78)**. A més distància, **la penetració (26), la negligència (20), la violència física (16) i els tocaments entre iguals (13)**. Els intents de **penetració** han estat detectats generalment en casos de conductes sexualitzades per part d'altres menors.

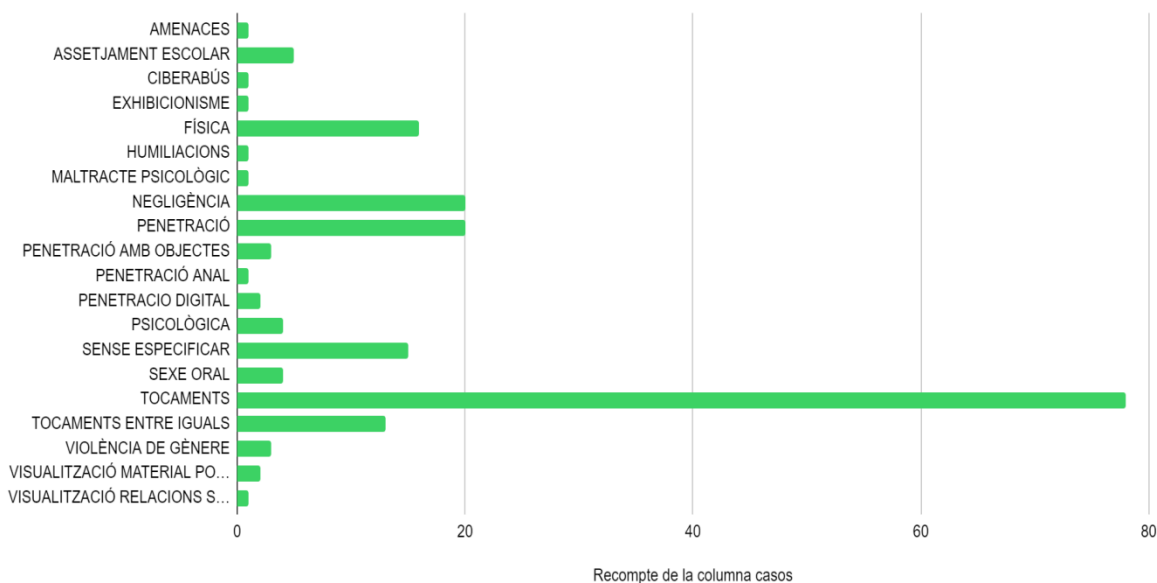


L'exposició a la pornografia o a adults mantenint relacions sexuals, humiliacions en públic amb connotació sexualitzada així com d'altres casuístiques variades (penetració digital, penetració amb objectes, amenaces, assetjament...), també han format part d'un discurs espontani, que malgrat que ha sigut de menor incidència, resulta preocupant.

Existeix alhora un gran nombre de persones que no han especificat els tipus d'agressió que han patit. **Les dades** que exposem sobre els tipus d'abús, **han sigut recollides directament de les verbalitzacions espontànies de les víctimes** durant les sessions.

També s'ha detectat en casos més puntuals **ciberassetjament (11) o negligència per part d'alguna de les persones cuidadores (20)**. A més, s'han conegut tres casos on l'infant de manera espontània, verbalitza haver **visualitzat material pornogràfic (2) o relacions sexuals directes (1)**.

Recoppte de la columna casos





### **3.5 Les persones agressores**

Des de la unitat AIDA **sempre que és possible, i sempre amb autorització expressa de la víctima, incorporarem a l'agressor a una sessió de reparació, només per promoure el reconeixement emocional del dany i la disculpa sobre el mateix**, mitjançant el ritual de la disculpa, no des de la connotació del perdó, donat que pensem que l'abús és una ferida en l'ànima de l'infant que no es pot perdonar, sinó des de l'acte de descarregar a la víctima del sentiment de culpa afegit que pateixen les víctimes de violència a la infància.

Quan és possible la **incorporació de l'agressor a les sessions, ho fem garantint els seus drets**, amb el suport de l'advocada de la unitat, qui pot oferir la informació necessària i fer coordinació amb la persona que porti la representació legal de l'agressor o agressora.

En el cas dels **menors agressors/agressores**, treballem enfocats en la **conscienciació i responsabilització de l'acte de dolor causat**, tot **treballant la història vital de l'infant, donat que en múltiples ocasions els infants agressors/es han sigut prèviament víctimes d'alguna situació d'abús**, i en aquest cas, és vital per evitar la perpetuació de la situació d'abús i violència, **reparar la seva pròpia història i dotar-lo d'eines per gestionar les seves emocions**.

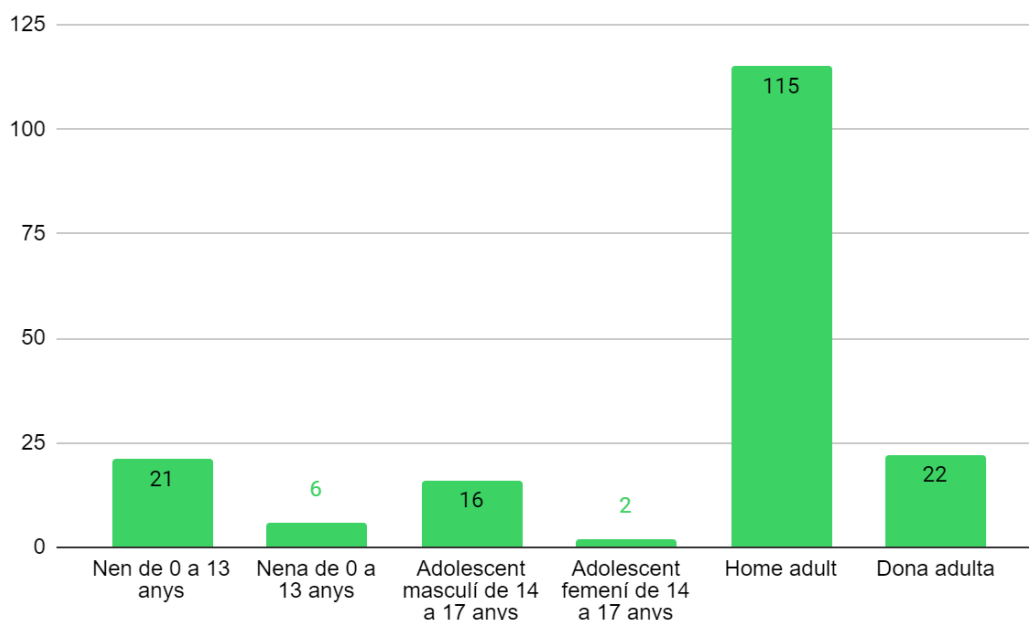
En aquesta línia **treballem amb els familiars dels menors agressors/es, i de les persones responsables en cas d'infants tutelats** (cases acolliment, centres d'acció educativa...) **per tal de dotar-los de les eines i els recursos per gestionar la situació de forma adequada, garantint la seguretat de la resta d'infants i persones que conviuen**, evitant situacions afegides de victimització pels infants.

En el cas d'agressors adults, els derivem a recursos especialitzats, donat que la nostra unitat no atén als agressors/es, i només els incorpora en una sessió per tal de reparar emocionalment a la víctima.

En el cas d'agressors menors, si així ho requereixen, també els derivem als recursos especialitzats depenent de les necessitats del cas.

### **3.5.1 Gènere i edat**

Dels 167 casos atesos durant l'any 2023, **45 casos eren agressors menors, dels quals 27 infants eren menors de 14 anys i, per tant, inimputables i 18 eren adolescents de 14 a 17 anys imputables.**

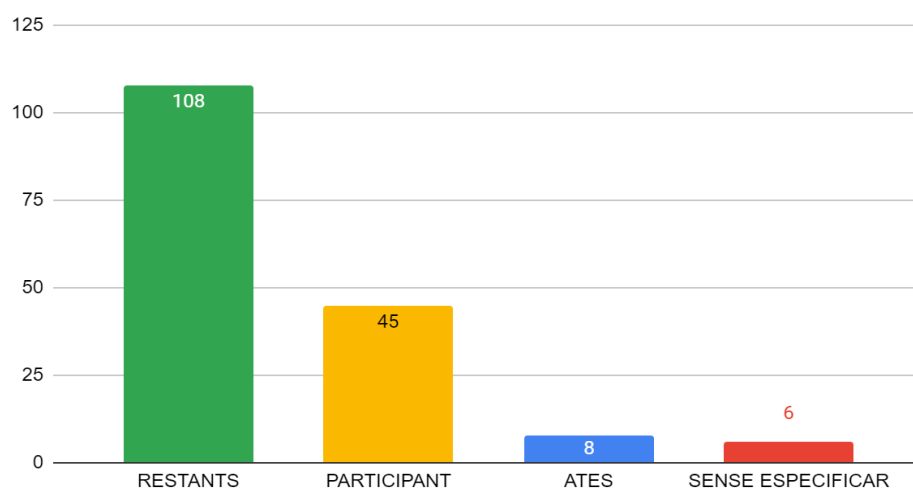


**S'observa que en 115 casos, l'agressor ha estat un home adult.** Cal comentar que en el cas de les **agressions rebudes per part d'una dona adulta**, en cap cas ha estat per sospites d'un abús sexual, **sinó que han estat casos de possible negligència o violència.**

### **3.5.2 Participació en la reparació**

Pel que fa als presumptes agressors que han participat en el procés de reparació, del total de casos, **45 han estat disposats a participar.**

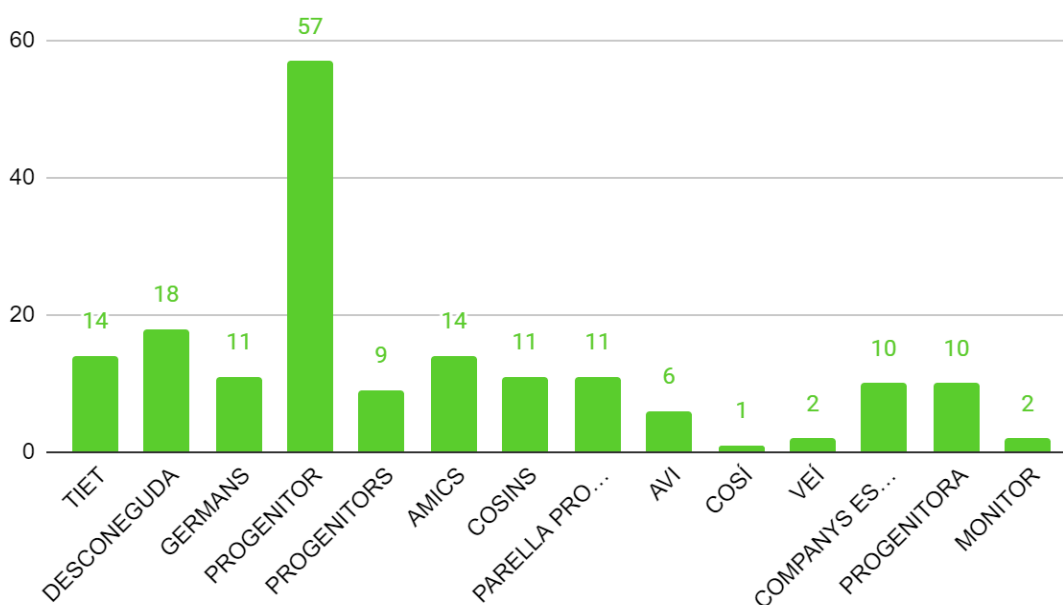
En la resta de casos, no ha estat possible comptar amb la participació de les persones presumptes agressores.



Recopme de la columna PARTICIPACIÓ AGRESSOR

### **3.5.3. Relació amb les víctimes.**

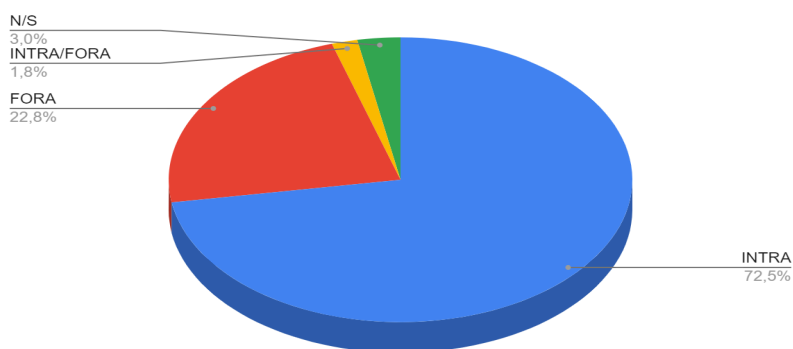
La relació de les víctimes amb el seu suposat agressor queda reflectit en la següent gràfica, on destaca **la figura del progenitor com a principal agressor (57)**, seguida de **persones desconegudes (18)** i en menor mesura la resta de figures, destacant la gran majoria dels casos en l'àmbit familiar.



Recompte de la columna REL VICTIMA - AGRESSOR

Tal com s'observa, **l'abús intrafamiliar (72,5%)** pren molta més rellevància que no pas **l'abús per persones de l'entorn (22,8%)**, i només un petit percentatge s'ha donat en **ambdós entorns (1,8%)**.

Cal fer un apunt sobre l'ítem *agressors desconeguts*, ja que **moltes de les víctimes havien establert, previ a l'abús, algun tipus de contacte amb el seu agressor**, ja fos per a través d'una xarxa social com persones que eren amics o coneguts d'amics o coneguts.



Observant les gràfiques, es pot extreure que **majoritàriament, el perfil de l'abusador és, en la majoria d'ocasions, un home de la família o bé, proper a la família, major d'edat**, actua en solitari i la seva víctima és algú de la família menor d'edat.

Cal comentar també, **la diferència abismal amb els altres ítems en quant el suposat agressor és el propi progenitor de la víctima. Això deixa un panorama desolador per a tots aquells infants que viuen un horror inimaginable quan l'abús que estan patint és comès per una de les persones de referència vital per al seu creixement.**



#### **4. GESTIONS JURÍDIQUES, INFORMES I COMUNICATS DE RISC**

Durant l'any 2023, la unitat ha treballat molt per garantir **les millors praxis i qualitat dels informes** sobre els casos que ho requereixen, revisats per la nostra advocada especialitzada.

En aquest sentit, els informes es realitzen per **un equip multidisciplinari**, tenint present **l'àrea social i terapèutica, l'àrea tècnica i l'àrea legal**.

**Els nostres informes** consten de diferents parts, que fan recollida d'informació prèvia (història de la família, part social, situació prèvia i actual, documentació recollida respecte de la situació d'abús i de la coordinació amb els serveis intervinents amb la víctima i la seva família).

**En la part de metodologia, expliquem les tècniques que hem utilitzat en cada cas per fer la valoració tècnica dels indicadors i la reparació emocional** (tècniques d'anàlisi del relat, anàlisi de documentació, tècnica de valoració emocional, eines específiques, dinàmiques de joc...), en els casos que es pugui dur a terme.

En la part de **desenvolupament de les sessions expliquem detalladament la informació recollida** de cadascuna de les sessions efectuades (sessions d'acollida, sessions familiars i sessions de reparació i tancament).

Posteriorment, en cas que hi hagi verbalitzacions sobre els fets d'abús, i ho considerem important, segons la fase en la qual es trobi la situació, incorporem un apartat amb una **anàlisi tècnic del relat**, que pugui donar **suport a l'exploració judicial si cal, d'una forma neutral i objectiva**.



Finalment, afegim un apartat de **valoració tècnica i recomanacions**, orientades a què quedin recollides les **necessitats detectades per tal de promoure que les víctimes i les seves famílies rebin els recursos específics**, donar informació que ajudi a les decisions relacionades amb **garantir els drets, la seguretat i el benestar de les persones afectades**.

A l'informe també recollim **les derivacions i coordinacions** efectuades amb els diferents serveis.

**Els nostres informes s'envien al servei que ens ha derivat a la víctima (serveis socials, pediatria, EAIA, EAP...) i també als equips tècnics adscrits als jutjats (EATAF, EATP) si ho sol·liciten per la via que tenim protocol·litzada a tal efecte**, per tal d'aportar informació que pugui ajudar a l'infant.

En cas que durant el procés de reparació **es detecti una situació de risc, es comunica a fiscalia de menors i a DGAIA**, mitjançant el nostre comunicat de risc.

En cas que sigui **necessari per a la presa de decisions urgents**, per garantir el benestar de l'infant i els seus drets, també **emetem un informe preliminar**.

Durant aquest any 2023, s'han realitzat **un total de 120 informes relatius als casos que hem acompanyat**. En alguns casos, s'han hagut de fer informes actualitzant o ampliant informació (per fer derivació al CSMIJ o a algun jutjat).



En tots els casos, s'ha realitzat una entrevista devolutiva als progenitors dels infants o a les seves persones guardadores legals. A més dels progenitors, l'informe s'ha tramès als serveis que els havien derivat, principalment EBASP (Equips Bàsics d'Atenció Social Primària), EAP (Equip d'Assessorament Pedagògic) i EAIA (Equips d'Atenció a la Infància i Adolescència).

Per tal de garantir la nostra imparcialitat i neutralitat, els informes són enviats als progenitors i tutors/es legals, simultàniament als serveis que intervenen.

En els casos on existeix conflictiva familiar i/o situacions de conflicte d'interessos que poden afectar a l'infant, les peticions de les famílies, es gestionen entre l'advocada de la unitat i els advocats de les persones que demanen informació, per tal de garantir una actuació professional i terapèutica adequada i amb l'infant i els seus interessos al centre en tot moment, per part de l'equip de la unitat.

Les peticions especials referents als informes, també es gestionen mitjançant un protocol específic, des de l'àrea jurídica de la unitat.

Durant aquest any 2023, la nostra advocada ha realitzat un total de **116 gestions d'assessorament jurídic**, en atenció directa a víctimes i en coordinació amb altres advocats i advocades de les víctimes i de les persones presumptes agressores.



## **5. DERIVACIONS I COORDINACIONS**

S'han dut a terme nombroses coordinacions amb els serveis que intervenen en cada cas, algunes presencials, però en general telefòniques i/o online.

**Generalment, ens hem coordinat amb: Serveis Socials, EAIAs, Psicòlegs, ja siguin de la xarxa pública com CSMIJ, CSMA i CDIAP, com privats i/o amb convenis amb els Ajuntaments; amb Serveis escolars (EAPs, escoles i instituts), Centre Oberts, etc. En general, amb tots aquells serveis que estan intervenint amb la família.**

Aquestes coordinacions es realitzen normalment, abans de començar la nostra intervenció, al llarg del procés per garantir una actuació coordinada i en finalitzar. Sempre es fa un retorn a l'equip derivador i quan ho demanen, participem en reunions multiservei, especialment quan intervé EAIA en el cas.

Durant aquest any 2023 **hem iniciat també algunes coordinacions amb els Equips Tècnics d'Assessorament Tècnic Penal i Familiar (EATP i EATAF), amb la Unitat de Menors adscrita al jutjat, amb Mossos d'Esquadra.**

Des de la Unitat AIDA, la nostra treballadora social fa **recerca dins la xarxa de recursos territorials de cada família**, dels **serveis disponibles** per tal de poder agilitzar l'acompanyament. Sobretot en el cas d'alguns adolescents, ells mateixos han sol·licitat ajuda per trobar espais d'acompanyament i comprensió, alguns d'aquests recursos que s'ha trobat en els espais municipals juvenils, que sovint ofereixen acompanyament



grupals i alguns inclús atenció psicològica gratuïta posteriorment a la reparació si cal.

En aquest sentit, i **per donar resposta a la demanda del grup d'adolescents, l'any 2022 es va començar a iniciar algunes activitats grupals**, tenint l'ocasió de desenvolupar el projecte de sessions de seguiment grupal en dues ocasions l'any 2023. Es pretén poder potenciar aquest projecte al llarg de l'any 2024.

Des de la unitat, també **hem fet derivacions per altres tipus de necessitat d'atenció especialitzada identificada durant el procés de reparació** (addiccions, homes agressors, presumptes pederastes/pedòfils...).

## **6. FORMACIÓ**

Al llarg de l'any 2023, l'Entitat ha promogut la participació i la formació en **diferents cursos i seminaris dirigits per professionals del món de la Infància, la prevenció de l'abús i la teràpia familiar**.

Aquest any 2023 s'ha participat en:

- Seminari de PRÀCTICA CLÍNICA. "*Estimulación Bilateral para el trabajo con trauma*". Impartit per Maika Bakaikoa. Setembre - Octubre 2023.
- Formació en Intervenció Familiar Estratègica. "*Certificación Intervención Familiar Estratégica - CIFE*". Impartit per Indiser360. Setembre 2023 - febrer 2024.
- Sessions de Formació Interna en conceptes jurídics, Marc Normatiu de la Llei del Menor de 4 de juny de 2021 i la Llei Orgànica 10/2021 de protecció Integral a la Infància i l'adolescència front la violència de garantia Integral de la Llibertat Sexual 6 de setembre coneguda com la Llei del Sí és Sí.



- Participació de la Presidenta Honorífica de la Fundació, la Sra. Montserrat Juvanteny com intervinent en la sessió **“Análisis práctico sobre la Ley Orgánica 10/2022, de 6 de septiembre, de garantía integral de la libertad sexual”** organitzada per la **Escuela Judicial** del Consejo General del Poder Judicial a Madrid, els dies 27/09/2023 i 29/09/2023.
- Participació de la Presidenta Honorífica de la Fundació, la Sra. Montserrat Juvanteny, els dies 18/09/2023 i 09/10/2023, a l'activitat **“Infancia y Adolescencia” en la Escuela Judicial (CGPJ) a Barcelona.**



## **7. TESTIMONIS I CASOS DESTACATS**

Aquest any 2023, hem rebut el suport d'un gran nombre de serveis com poden ser els serveis socials públics, els EAIA, els CSMIJ i Escola Judicial, amb els que hem treballat de la mà per continuar millorant la vida dels infants.

**El somriure i l'alliberament emocional que ens han expressat els infants, els adolescents, les famílies i totes les persones valentes que hem acompanyat, és la nostra millor recompensa.**

Malgrat que estan tots i totes en el nostre cor, i continuaran caminant amb nosaltres a cada pas, voldríem destacar tres situacions rellevants que s'han anat donat al llarg d'aquest any 2023.

1. Aquest any ens hem enfrontat a una situació realment desafiant: la magnitud de **nens petits que han viscut situacions inadequades a l'entorn escolar** és motiu de profunda preocupació. Per abordar aquesta problemàtica hem implementat un protocol específic per a abordar aquesta situació, actuant directament en el grup classe. La formulació d'aquesta estratègia s'ha dissenyat amb l'objectiu principal d'aconseguir la màxima efectivitat en la resolució del problema, al mateix temps que es treballa activament per evitar la revictimització de la persona afectada.
2. També aquest any, hem rebut **casos derivats del jutjat** que, si bé no involucren violència sexual, si aborden situacions de violència en el nucli familiar. Aquests casos presenten una diversitat de desafiaments, que varien des de processos de reparació fins a situacions que requereixin mesures de revinculació familiar. Estem compromesos a abordar cada cas de manera individualitzada, adaptant les nostres



intervencions segons les necessitats específiques de les persones involucrades, amb l'objectiu de fomentar la seguretat i el benestar en l'entorn familiar.

3. A causa de la pandèmia de la COVID-19, vàrem iniciar el treball amb alguns casos de forma online. Aquest any no hem continuat en aquesta línia de forma general. Tot i això, ens hem trobat situacions en les quals un dels progenitors es trobava en un altre país residint. En aquests casos, hem portat a **terme intervencions en xarxa, treballant de forma telemàtica amb tota la família**. Aquesta modalitat ens ha permès mantenir la connexió i proporcionar suport de forma efectiva, adaptant-nos a les circumstàncies i utilitzant recursos tecnològics per a facilitar la participació i la col·laboració familiar.

Acompanyem a aquesta memòria, **fruit d'un intens i emotiu treball d'acompanyament terapèutic a les víctimes, i com homenatge, una mostra representativa del que ha significat per algunes d'elles el pas per la nostra unitat**, recollint l'abans i el després **amb els seus dibuixos i testimonis, annexos** a aquest document de memòria.



## **8. TROBADA ANUAL UNITAT AIDA**

L'any 2022, per tal de celebrar el primer aniversari de la Unitat AIDA es va realitzar una trobada al Parc del Tibidabo, que tenia com a objectiu poder visibilitzar i trencar el tabú que hi ha en l'actualitat sobre l'abús i donar a conèixer que els abusos no són casos aïllats, sinó que és quelcom comú en la nostra societat.

Aquesta trobada va consistir en convidar als infants atesos per la Unitat AIDA i a les seves famílies a gaudir d'un dia al Parc d'Atraccions del Tibidabo. Veient l'èxit que va tenir aquesta trobada de celebració, es va decidir tornar a realitzar aquesta trobada al Parc del Tibidabo aquest any 2023, per poder gaudir amb les famílies que han passat per la nostra Unitat. La participació dels infants i les seves famílies a la trobada va ser de 266 infants menors de 18 anys i 188 persones adultes.

Donada aquesta participació i l'agraïment rebut per les famílies, es planteja poder realitzar una trobada conjunta cada any, per tal de poder donar visualització a l'abús i empoderar a les famílies a poder trencar el secret i donar a conèixer que l'abús no és un cas aïllat.



## **9. AL COSTAT DE LES NECESSITATS DE LES VÍCTIMES: ACTUACIÓ DAVANT LA VIOLÈNCIA INSTITUCIONAL**

L'experiència de la fundació, dels professionals que formen part de l'equip i l'escolta activa de les víctimes, ens ha ajudat a constatar l'impacte que la negligència en el tracte, la manca d'especialització en abusos a la infància, i la manca de coordinació en la xarxa d'atenció; tot confirmant que malauradament no es tracta de casos aïllats i que actualment hi ha un grup molt elevat d'infants i de les seves mares, que no només han patit violència institucional, sinó que segueixen vivint una victimització permanent i una vulneració continuada del seu dret a la reparació, sense cap supervisió ni seguiment de cap tipus en la majoria dels casos.

Seguint el nostre protocol d'atenció, on apliquem el model de reparació familiar de la Cloe Madanes, totes les víctimes de violència institucional, infants i adults poden accedir a la reparació emocional del dany patit per petició directa.



## **10. CONCLUSIONS I PROJECTES DE FUTUR.**

Durant l'any 2023 hem ofert la nostra atenció a víctimes de tot tipus de violència a la infància, atenent a infants, adolescents i persones adultes que han patit abús a la infància, incorporant també a les víctimes de violència institucional, adaptada a les necessitats terapèutiques i socials de les víctimes i de les seves famílies.

### **Aquest any pogut atendre i ajudar al voltant de 1.200 persones**

Hem continuat promovent el treball coordinat i curós amb tota la xarxa pública i privada professional que atén infància, contribuint amb les nostres actuacions a continuar avançant i millorant les praxis, tenint cura de cobrir les necessitats i garantir els drets de les víctimes.

Hem aprofitat la nostra experiència i coneixement tècnic a la xarxa de professionals, assessorant-les en com abordar de forma integral l'abús a la infància, hem participat de reunions multiservei, i hem aprofitat gratuïtament el recurs a víctimes i famílies en situacions de màxima vulnerabilitat de nombroses poblacions diferents del territori català, desplaçant el nostre equip humà.

També aquest any 2023, hem aconseguit promoure les nostres activitats de PREVENCIÓ DE L'ABÚS emocional i cibernètic a les escoles i els centres educatius, iniciant-les amb tallers adreçats tant al grup de classe com als professionals que atenen els nens (mestres, professors, monitors de menjador, monitors de lleure, etc.).



Però sobretot el nostre èxit, ha estat tenir l'oportunitat d'escoltar, acompanyar i ajudar a reparar el dolor de l'ànima de tantes personetes valentes que ens han confiat la seva vida, donant el millor de nosaltres, en cada pas del camí, amb el compromís ferm de saber que seguim al seu costat, treballant activament per aconseguir que reparin el dolor i tinguin la infància i la vida segura, tranquil·la i feliç que tot infant mereix.

Tot això no hauria estat possible sense la inestimable empenta diària de la creadora del projecte, la Montserrat Juvanteny, que actualment segueix activament buscant recursos i lluitant pels drets dels infants i les dones; i del suport i la confiança en l'equip dels responsables de l'entitat, els quals segueixen impregnant cada acció de la unitat dels valors i la filosofia de la Fundació Concepció Juvanteny, sempre al costat dels infants.

De cara a l'any vinent ens plantejem com a repte arribar a poder participar en diferents tallers per treballar la Prevenció de l'Abús escolar i l'Assetjament en l'entorn escolar a nivell de tot el territori, de mica en mica però amb eficiència i eficàcia.

També voldríem continuar treballant amb els estaments judicials per tal d'ajudar a conscienciar del greu problema que pateixen els infants víctimes de qualsevol violència, especialment l'abús sexual. Es tracta d'un tipus de violència difícil de veure, difícil de detectar físicament i el que és pitjor, difícil de creure per una gran part de la nostra societat que prefereix pensar que aquestes coses no passen. Però malauradament és una realitat amb la qual treballem cada dia, que encara que ens faci mal existeix. O ens posem tots i lluitem amb aquesta terrible xacra, com a pares, família, mestres, amics, polítics, jutges metges..., o estarem fallant als nostres fills, nets, alumnes, pacients, estarem fallant als qui tindran el futur en les seves mans.



**Som a temps de fer les coses millor, però NOMÉS LES PODEM FER ENTRE TOTS.**