



Fundació Concepció Juvanteny

POLÍTICA DE QUALITAT DE LA FUNDACIÓ CONCEPCIÓ JUVANTENY.

La FUNDACIÓ CONCEPCIÓ JUVANTENY té un compromís constant amb la qualitat de les activitats i els serveis que ofereix.

La Política de Qualitat és la garantia per al compliment dels objectius, per aquesta raó la Direcció assumeix la responsabilitat de definir, implantar, revisar i mantenir una política de qualitat adequada a les necessitats i expectatives envers els usuaris.

L'existència de procediments de treball documentats i controlats garanteixen l'objectivitat i la transparència en el servei i contribueixen a incrementar el grau de satisfacció i confiança dels usuaris.

Aquesta política de qualitat es fonamenta en la missió principal de cada una de les àrees de La Fundació.

Som una entitat creada per l'Associació Asteroide B-612 que treballem en la Defensa dels Drets de tots i totes els Infants i Joves, especialment per aquells i aquelles que estan o han estat tutelats per l'Administració i/o es troben o han estat en situació de vulnerabilitat, risc o exclusió social, així com també aquells i aquelles que han estat en contacte amb les diferents formes que pren la violència masclista.

Allò en que creiem i que ens mou cada dia a seguir treballant per assolir els nostres objectius és la necessitat de garantir, per a tots i totes els infants del nostre país, els seus Drets i, fonamentalment, que puguin gaudir d'una vida digna i un futur ple d'esperança.

Els nostres valors són:

- **RESPONSABILITAT:** Posem l'interès superior dels infants i joves en totes les nostres actuacions, cercant el seu benestar i felicitat presents i futurs.
- **COMPROMÍS:** Garantim a tots nostres joves la defensa i protecció dels seus Drets a través de tots els recursos de que disposem.
- **NORMALITZACIÓ:** Creem un entorn estable per tal que infants i joves puguin actuar amb igualtat davant la societat, exercint els seus drets i deures.
- **PROFESSIONALITAT:** Assegurem bones pràctiques, bases i principis de qualitat en tots els àmbits d'actuació en els quals es desenvolupem les nostres activitats.



Fundació Concepció Juvanteny

- **PARTICIPACIÓ I COL.LABORACIÓ:** Som membres actius de la xarxa social, fomentem la reflexió crítica, la presa de decisions, i treballem amb altres entitats del nostre entorn.
- **SOLIDARITAT:** Estimulem la capacitat d'actuar, sentir, entendre i empatitzar amb la causa d'una altra persona o situació.
- **INTEGRACIÓ SOCIAL:** Fomentem la capacitat dels infants d'interactuar de forma constructiva i amb igualtat d'oportunitats a la societat.
- **CREAR FUTUR DIGNE.**
- **APRENTATGE.** Impulsem un aprenentatge continu i interactiu, basat en els següents aspectes:
 - o Diversitat Cultural. Comprendre i conèixer les diferents cultures i religions, especialment aquelles amb les quals convivim. Fomentar l'esperit crític i l'empatia envers maneres de fer diferents que no atemptin contra els drets fonamentals de les persones.
 - o Educació Compensadora. Fomentar les capacitats i habilitats que posseeix el nen o nena. Reduir el màxim possible les mancances que suposin un dèficit comparatiu respecte a la societat i el grup d'iguals.
 - o Educació per als Valors. Integrar els nostres infants i joves a la cultura mitjançant l'adquisició de valors, actituds i normes socials per tal de poder conviure en societat tenint respecte, comprensió i empatia cap a la diferència.
 - o Confesionalitat i Laïcitat. Fomentar el respecte a totes les opcions religioses, o de laïcitat, sempre que no atemptin contra la integritat física o mental de les persones.
 - o Igualtat de Gènere. Assegurar l'accés equitatiu als drets i deures de la persona, independentment del gènere al qual pertanyen. Afavorir un canvi d'actituds que faci desaparèixer els prejudicis per raó de gènere o orientació sexual. Fomentar, entre tots i totes els nostres usuaris i usuàries, l'ús d'un lleguatge inclusiu i no discriminatori. Educar, en el restecte a la igualtat de gènere, com a prevenció de tots els tipus de violències masclistes.
 - o Respecte i Defensa del Medi Ambient. Eduquem, cada dia, a través de la gestió de residus, per REUTILITZAR i RECICLAR (allargar el temps de vida dels productes per evitar el consum i el malbaratament i evitar els efectes nocius dels residus sobre el medi ambient) tractant de mentalitzar-nos i mentalitzar per REDUIR (limitar el consum a la



Fundació Concepció Juvanteny

capacitat de càrrega de la biosfera, que exigeix un canvi de l'estil de vida consumista a un estil de vida més senzill)

Entre d'altres objectius estratègics, ens proposem:

- Disposar d'una organització capaç de garantir el compliment de les seves responsabilitats tant organitzadores com de servei.
- Analitzar tots els riscos que es poden generar per les parts interessades que són pertinents al sistema de gestió de la qualitat.
- Mantenir i augmentar el nivell de coneixements i formació dels seus treballadors i treballadores per a poder oferir un servei eficient.
- Seguiment i avaluació sobre l'exercici dels nostres col·laboradors crítics, d'acord amb els criteris i períodes establerts dins de l'organització
- Ens comprometem amb la millora dels nostres serveis.
- Compromís de millorar contínuament l'eficàcia i complir amb els requisits del Sistema de Qualitat.
- Actualització periòdica de la **Política de Qualitat**, donar resposta a les possibles modificacions i mantenir el control i anàlisis d'aquestes.
- Complir amb els requisits legals i reglamentaris així com amb les expectatives dels beneficiaris dels serveis i programes de la Fundació.

La qualitat la garanteix el capital humà de la Fundació, que és el seu actiu més valuós i apreciat.

Aquest compromís amb la qualitat es tradueix en uns objectius, en una planificació i sistematització de les accions, en la millora contínua dels serveis i en l'aplicació de la legislació i normativa vigent.

FUNDACIÓ CONCEPCIÓ JUVANTENY

Ripollet, Maig de 2023